

KabelKiosk NDS CI+ Modul – Fehlercode-Liste

Wichtiger Hinweis: Wie die nachstehenden Hinweise des KabelKiosk CI Plus-Moduls am Bildschirm angezeigt werden ist abhängig vom jeweiligen Empfangsgerät das zusammen mit dem Modul verwendet wird. Das bedeutet dass etwa die Schriftfarbe, Größe oder Texthintergrund, der Fehlermeldungen, von Gerät zu Gerät verschieden sein können.

Leider kann es auch vorkommen dass einige Hinweise nicht vollständig angezeigt werden. Wie zurzeit etwa bei einigen Sony TV-Geräten. Allerdings sollten die Hinweisnummern immer lesbar sein da diese stets am Beginn des Hinweises stehen.

Hinweis	Bildschirm-Meldung	Bemerkung
601	Hinweis 601 - Bitte überprüfen Sie Ihren Kabelanschluss. Wenn Sie eine Aufnahme wiedergeben möchten, verwenden Sie bitte dieselbe SmartCard, die Sie zur Aufnahme benutzt haben.	Betrifft iDTV Geräte die Sendungen mit einer internen oder externen Festplatte aufzeichnen können. Hinweis: Verschlüsselte Sendungen werden mit dem Modul ebenso wieder verschlüsselt (inkl. Jugendschutz PIN) abgespeichert. Daher wird auch für die Wiedergabe immer die Smartcard benötigt die für die Aufzeichnung verwendet wurde.
603	Hinweis 603 - Bitte die SmartCard mit dem goldenen Chip nach unten einschieben.	Befindet sich eine Smartcard im Modul? Eventuell besteht ein Kontaktproblem. Die Karte aus dem Modul etwas herausziehen und wieder reinschieben. Denn Chip auf der Karte mit einem Tuch vorsichtig reinigen.
604	Hinweis 604 – Ihre SmartCard ist nicht richtig eingesteckt oder kann nicht gelesen werden.	Eventuell besteht ein Kontaktproblem. Die Karte aus dem Modul etwas herausziehen und wieder reinschieben. Denn Chip auf der Karte mit einem Tuch vorsichtig reinigen.
609	Hinweis 609 - Ihre SmartCard hat noch keine Freischaltung erhalten oder diese ist abgelaufen.	Status der abonnierten Pakete prüfen. Eventuell einen Refresh senden. Hinweis: Die Freischaltung auf der SmartCard wird vom Verschlüsselungssystem immer wieder aktualisiert. Wenn längere Zeit nur unverschlüsselte Sender genutzt werden kann die SmartCard nicht aktualisiert werden. Sollte dies der Fall sein, den Empfänger auf einen verschlüsselten Sender stellen und einige Minuten warten bis die Karte wieder aktualisiert wird.

610	Hinweis 610 – Für diesen Kanal benötigen Sie eine gesonderte Freischaltung.	<p>Wird bei Sendern angezeigt die auf der Karte nicht freigeschaltet sind.</p> <p>Nach dem Sendernamen fragen bei dem diese Meldung angezeigt wird. Prüfen ob tatsächlich das Paket abonniert wurde in dem dieser Sender enthalten ist.</p>
615	Hinweis 615 - Für diesen Kanal benötigen Sie eine gesonderte Freischaltung.	<p>Wird bei Sendern angezeigt die auf der Karte nicht freigeschaltet sind.</p> <p>Nach dem Sendernamen fragen bei dem diese Meldung angezeigt wird. Prüfen ob tatsächlich das Paket abonniert wurde in dem dieser Sender enthalten ist.</p>
621	Hinweis 621 – Die eingesteckte SmartCard ist nicht mehr gültig. Wenn Sie keine neue SmartCard erhalten haben, rufen Sie bitte den Kundenservice an.	<p>Eventuell wurde ein SmarCard-Tausch nicht korrekt durchgeführt.</p> <p>SmartCard- und Modul-Nummer im CRM überprüfen.</p>
622	Hinweis 622 - Die eingesteckte SmartCard ist nicht gültig.	<p>Es wurde eine falsche SmartCard in den Receiver gegeben. Zum Beispiel eine Conax- oder Sky-Karte.</p> <p>SmartCardstatus Prüfen. Die Nummer sollte mit 008 beginnen.</p>
624	Hinweis 624 – Ihre SmartCard kann nicht gelesen werden.	<p>Eventuell besteht ein Kontaktproblem. Die Karte aus dem Modul etwas herausziehen und wieder reinschieben.</p> <p>Denn Chip auf der Karte mit einem Tuch vorsichtig reinigen.</p>
626	Hinweis 626 - Ihre SmartCard wurde einem anderem CI+ Modul zugeordnet. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice.	<p>SmartCard- und Modul-Nummer im CRM überprüfen.</p>
633	Hinweis 633 - Es besteht ein technisches Problem mit Ihrer SmartCard. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice	<p>Diese Fehlermeldung steht im Zusammenhang mit dem Verschlüsselungssystem. Um die Ursache einzugrenzen sollten folgende Fragen geklärt werden und die Antworten an den Second Level Support weitergeleitet werden.</p> <p>Bei welchen Sendern wird dieser Hinweis angezeigt?</p> <p><input type="checkbox"/> Nur bei verschlüsselten Sendern (eventuell ein, zwei Sendernamen erfragen).</p> <p><input type="checkbox"/> Bei allen Sendern.</p> <p>Wann wird dieser Hinweis angezeigt?</p> <p><input type="checkbox"/> Nur beim verschlüsselten Sendern.</p> <p><input type="checkbox"/> Nur nach dem Einschalten mit der Fernbedienung.</p>

		<p>o Nur wenn der Receiver vom Stromnetz getrennt wird und dann wieder eingeschaltet wird.</p> <p>o Immer</p> <p>Wann verschwindet der Hinweis wieder?</p> <p>o Wenn die SmartCard aus dem Receiver genommen und wieder hineingegeben wird.</p> <p>o Wenn der Receiver mit der Fernbedienung aus- und wieder eingeschaltet wird.</p> <p>o Wenn der Receiver vom Stromnetz getrennt und wieder eingeschaltet wird.</p>
634	Hinweis 634 - Es besteht ein technisches Problem mit Ihrer SmartCard. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice	Siehe Hinweis 633
635	Hinweis 635 - Sie können diese Sendung aus lizenzrechtlichen Gründen nicht sehen.	Der Programmanbieter besitzt für diese Sendung keine Rechte.
636	Hinweis 636 - Die SmartCard wird gelesen. Bitte warten.	<p>Der Hinweis sollte nur wenige Sekunden zusehen sein</p> <p>Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.</p>
650	Hinweis 650 - Diese Sendung wird mit einem Kopierschutz gesendet und kann nur mit einem CI+ kompatiblen Endgerät gesehen werden.	<p>Das Empfangsgerät ist nicht oder nicht vollständig CI Plus kompatibel.</p> <p>Kunden bitten in der Bedienungsanleitung zu überprüfen ob das Empfangsgerät tatsächlich mit einem CI Plus Schacht/Slot ausgestattet ist.</p>
651	Hinweis 651 - Da Ihr Empfangsgerät technisch nicht CI+ kompatibel ist, kommt es zu Einschränkungen beim Zugang zu einzelnen Sendungen.	<p>Das Empfangsgerät ist nicht CI Plus kompatibel.</p> <p>Kunden bitten in der Bedienungsanleitung zu überprüfen ob das Empfangsgerät tatsächlich mit einem CI Plus Schacht/Slot ausgestattet ist.</p>
652	Hinweis 652 - CI+ Identifizierung läuft ...	<p>Wird während der Erstinstallation für einige Sekunden angezeigt.</p> <p>Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.</p>
653	Hinweis 653 - CI+ Identifizierung erfolgreich	Wird nach der Beendigung der Erstinstallation angezeigt.

654	Hinweis 654 - CI+ Identifizierung fehlgeschlagen	Das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
655	Hinweis 655 - CI+ Identifizierungsschritte 1/5 abgeschlossen	Wird während der Erstinstallation für einige Sekunden angezeigt. Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
656	Hinweis 656 - CI+ Identifizierungsschritte 2/5 abgeschlossen	Wird während der Erstinstallation für einige Sekunden angezeigt. Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
657	Hinweis 657 - CI+ Identifizierungsschritte 3/5 abgeschlossen	Wird während der Erstinstallation für einige Sekunden angezeigt. Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
658	Hinweis 658 - CI+ Identifizierungsschritte 4/5 abgeschlossen	Wird während der Erstinstallation für einige Sekunden angezeigt. Sollte dieser Hinweis länger angezeigt werden, das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
659	Hinweis 659 - Ein Authentifizierungs-Fehler zwischen dem CI+ Modul und dem Empfangsgerät ist aufgetreten. Bitte setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung.	Das CI Plus Modul oder das Empfangsgerät ist fehlerhaft. Die Modulversionsnummer und die genaue Gerätetype erfragen. Das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
660	Hinweis 660 - Ein Authentifizierungs-Fehler zwischen dem CI+ Modul und dem Empfangsgerät ist aufgetreten. Bitte setzen Sie sich mit unserem Kundenservice in Verbindung.	Das CI Plus Modul oder das Empfangsgerät ist fehlerhaft. Die Modulversionsnummer und die genaue Gerätetype erfragen. Das Empfangsgerät ausschalten. Das Modul herausnehmen und wieder hinein stecken und das Empfangsgerät wieder einschalten.
661	Hinweis 661 - Ein Authentifizierungs-Fehler zwischen dem CI+ Modul und dem Empfangsgerät ist aufgetreten. Schalten Sie bitte auf einen digitalen TV-Kanal.	Es wird empfohlen auf RTL zu schalten und einige Minuten zu warten bis die Authentifizierung erfolgreich durchgeführt wurde.
662	Hinweis 662 - Ein Authentifizierungs-Fehler	Es wird empfohlen auf RTL zu schalten und einige Minuten zu warten bis die

	zwischen dem CI+ Modul und dem Empfangsgerät ist aufgetreten. Schalten Sie bitte auf einen digitalen TV-Kanal.	Authentifizierung erfolgreich durchgeführt wurde.
681	Hinweis 681 - Es besteht ein technisches Problem mit Ihrer SmartCard. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice.	Siehe Hinweis 633
682	Hinweis 682 - Es besteht ein technisches Problem mit Ihrer SmartCard. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice	Siehe Hinweis 633
683	Hinweis 683 - Es besteht ein technisches Problem mit Ihrer SmartCard. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice.	Siehe Hinweis 633
	Neue Software für Ihr CI+ Modul verfügbar. Installieren? Ja Nein	Diese Meldung wird bei der Erstinbetriebnahme oder wenn eine neue Software verfügbar ist angezeigt. Mit der Fernbedienung <Ja> auswählen und mit <OK> bestätigen
	Das CI+ Modul startet jetzt neu und lädt das Softwareupdate in 6 Sekunden, bitte schalten Sie in dieser Zeit Ihr Empfangsgerät nicht aus.	Warten bis das Softwareupdate abgeschlossen ist.
	Suche neue Software...	Wird angezeigt wenn manuell ein Softwareupdate gestartet wurde. Bitte warten ...
	Eine neue Software ist für Ihr CI+ Modul verfügbar.	Der Text dieser Meldung ist leider falsch. Richtig sollte es heißen: „ Keine neue Software ist für Ihr CI+ Modul verfügbar.“ Wird angezeigt wenn manuell ein Softwareupdate gestartet wurde und keine neue Software verfügbar ist.
	Software-Version wird geprüft.	Wird nach einem Softwareupdate angezeigt.
	PIN Eingabe ist für 10 Minuten gesperrt. Bitte versuchen Sie es später erneut.	Die PIN wurde dreimal falsch eingegeben. Zehn Minuten warten.